**中国交通运输协会大件物流专业委员会**

 **企业信用等级评价标准及评分细则（试行）**

 **2019年4月**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级指标及权重** | **二级指标及权重** | **三级指标及分值** | **四级指标及分值** | **评价标准** | **实际得分** | **备注** |
| **满分标准** | **评分原则** |
| **价值观****（16%）****价值观****（16%）**  | **价值理念****（5%）** | 发展战略（2） | 战略目标（1） | 分阶段制定企业发展战略目标，按照战略规划逐步实施，最近三年完成率80%以上。 | 满足标准，此项得分。  |  |  |
| 战略规划（1） | 企业具有书面发展战略规划书，按照发展战略制定长期、中期、短期执行策略。 | 满足标准，此项得分。 |  |  |
| 领导层品质（3） | 领导层学历（1） | 高层管理人员80%以上具有本科及以上学历。 | ≥80%满分，50%-80%得0.5分，≤50%不得分。  |  | 高层管理具有本科及以上学历人数/高管层总人数×100% |
| 领导层职称（1） | 高层管理人员80%以上具有中级及以上职称。 | ≥80%满分，50%-80%得0.5分，≤50%不得分。 |  | 高层管理具有中级及以上职称人数/高管层总人数×100% |
| 领导层信用纪律（1） | 高层管理人员无不良信用记录。 | 高层管理人员无不良信用记录满分，任意一人有不良信用记录不得分。 |  |  |
| **制度规范****（6%）** | 法人治理（2） | 法人治理结构(2) | 1．具有企业章程；2.设立有效的股东会、董事会、监事会；3.有高效运作的职业经理层。 | 少一项减0.7分。 |  |  |
| 规章制度（4） | 设立规章制度（2） | 设立各个岗位规章管理制度：1.人力资源管理制度；2.运输项目管理制度；3.行车安全管理制度；4.车辆维修保养管理制度；5.财务管理制度。 | 少一项减0.4分。 |  |  |
| 执行规章制度（2） | 1.严格执行各项规章制度；2.具有奖励与惩戒办法。 | 少一项减1分。 |  |  |
| **品牌形象****（5%）** | 品牌建设（5） | 企业经营年限（1） | ≥8年 | 少1年减0.2分，不足三年不得分。 |  |  |
| 企业文化建设（2） | 1．具有体现企业核心价值观的企业文化；2.定期对企业职工进行企业文化培训。 | 少一项减1分。 |  |  |
| 企业信息化建设（2） | 1.有企业信息化建设规划并实施；2.有信息建设和维护部门或专员；3.有企业宣传平台，如网站、微信公众号等。 | 少一项减0.7分。 |  |  |
| **履约能力（60%）****履约能力（60%^）****履约能力（60%）** | **管理能力（25%）****管理能力（25%）** | 诚信管理（3） | 债权管理（1） | 1.有债权管理制度；2.有专职债权管理部门或专人；3.最近3年坏账率连续下降；4.最近3年应收账款回收时间连续下降。 | 少一项减0.25分。 |  |  |
| 债务管理（1） | 1.借款按期偿还率达100%；2.借款按期付息率达100%；3.应付账款清偿率达80%以上。  | 少一项减0.3分。 |  |  |
| 合同管理（1） | 1.有合同管理制度；2.有规范格式的合同文本；3.有合同失信问责制度；4.近三年合同履约情况达90%以上。 | 少一项减0.25分。 |  |  |
| 人力资源管理（3） | 员工考核（1） | 1.有符合企业发展的绩效考核制度；2.对员工工作状态有明确量化考核记录；3.考核结果对员工的奖惩、提升、聘用、任命提供有效依据；4.特殊岗位人员具备相应的从业资格证书，持证上岗。 | 少一项减0.25分。 |  |  |
| 员工培训（1） | 1．每月度有组织员工进行岗位职能培训；2.每年有员工培训预算；3.每月度组织员工进行安全运输培训；4.新员工上岗前均参加岗前培训。 | 少一项减0.25分。 |  |  |
| 员工权益保障（1） | 1.企业为员工缴纳五险一金；2.每年为员工进行一次体检；3.企业按时给员工发放工资、奖金、补贴、加班费等；4.员工能够按国家规定休假。 | 少一项减0.25分。 |  |  |
| 安全管理（3） | 安全管理制度（1） | 1.有安全管理组织机构；2.有安全生产岗位责任制；3.明确安全运输管理流程4.企业运营中安全标识齐全；5.每辆车均装有GPS或实时监控系统。 | 少一项减0.2分。 |  |  |
| 安全生产培训（1） | 有定期安全培训教育制度。 | 没有不得分。 |  |  |
| 应急预案（1） | 1．有突发事件应急预案；2.有相应事故处理制度。 | 少一项减0.5分。 |  |  |
| 质量管理（4） | 路桥勘探（1） | 1.有严格的运输前期路桥勘探排障记录；2.如需要，申请办理桥梁验算及加固。  | 少一项减0.5分。 |  |  |
| 运输质量管理（1） | 1.有详细的运输质量保证管理体系并严格遵照执行；2.建立运输跟踪、护送管理制度；3.严格执行大件运输政策法规；4.近三年未发生运输事故。 | 少一项减0.25分。 |  |  |
| 仓储质量管理（1） | 1.有仓储配送管理体系；2.有24小时专职人员职守；3.定期对仓库及周边进行安全隐患排查；4.有详细的进出库交接手续。 | 少一项减0.25分。 |  |  |
| 车辆养护管理（1） | 1.有车辆维修保养管理体系并严格遵照执行；2.每次出车前进行车辆检查；3.运输过程中定时检查车辆运行状况。  | 少一项减0.3分。 |  |  |
| 财务管理（3） | -- | 1．有健全的财务管理制度；2.财务人员具备从业资格证；3.每年财务审计达标；4.对财务人员进行定期培训及考核。 | 少一项减0.75分。 |  |  |
| 市场管理（3） | -- | 1.建立市场开发管理体系；2.建立客户关系管理体系。 | 少一项减1.5分。 |  |  |
| 风险管理（3） | -- | 1.有风险管理制度和实施方案；2.有风险管理部门及人员；3.有投融资、货物、资金、信息安全等防控措施。 | 少一项减1分。 |  |  |
| 信息化管理（3） | -- | 1.有物流信息综合管理平台2.有人力资源管理信息化平台；3.有客户管理信息化平台；4.财务管理实行电算化。 | 少一项减0.75分。 |  |  |
| **财务能力（30%）****财务能力（30%）** | 偿债能力（6） | 资产负债率（2） | ≤50% | 每提高5%减0.5分，≥70%不得分。 |  |  |
| 流动比率（2） | ≥100% | 每降低10%减0.5分，≤60%不得分。 |  |  |
| 现金流动负债比率（2） | ≥25% | 每降低5%减少0.7分，≤10%不得分。 |  |  |
| 盈利能力（9） | 净资产收益率 （3） | ≥6% | 满足标准，此项得分。 |  |  |
| 主营业务利润率（3） | ≥8% | ≥8%，3分；4%-8%，2分；1%-4%，1分；≤1%不得分。 |  |  |
| 总资产报酬率（3） | ≥10% | ≥10%，3分；5%-10%，2分；≤5%，1分。 |  |  |
| 营运能力（6） | 应收账款周转率（3） | ≥3次 | 低于标准值，按比例减分。 |  |  |
| 总资产周转率（3） | ≥0.5次 | 低于标准值，按比例减分。 |  |  |
| 发展能力（9） | 资本保值增值率（2） | ≥110% | 低于标准值，按比例减分。 |  |  |
| 营业利润率（2） | ≥5% | 低于标准值，按比例减分。 |  |  |
| 主营业务增长率（2） | ≥10% | 低于标准值，按比例减分。 |  |  |
| 三年营业利润平均增长率（3） | ≥5% | 低于标准值，按比例减分。 |  |  |
| **市场能力****（5%）** | 企业规模（3） | 年产值（3） | 年产值5000万元及以上。 | 5000万元以上得3分；3000-5000万元得2分；3000万元及以下1分。 |  |  |
| 运输量增长率（2） | 年度货运总量（2） | ≥5% | 低于标准值，按比例减分。 |  |  |
| **社会责任（24%）****社会责任（24%）** | **公共管理（10%）** | 纳税信用（2） | 税务部门纳税信用等级（2） | 连续三年获得A级别以上。 | 低于标准值，按比例减分。 |  |  |
| 质量检验（2） | -- | 运输、仓储完毕后合格率100%。 | 达不到不得分。 |  |  |
| 环境保护（2） | -- | 1.有场所环境保护制度并有效实施；2.未发生过环境污染事故；3.未发生与环保相关的投诉或纠纷；4.未受到环保部门行政或刑事处罚。 | 1、2、3项少一项减0.7分，第4项为一票否决制，如有行政或者刑事不得分。 |  |  |
| 安全检查（2） | 实施情况（2） | 1.有安全管理制度并有效实施；2.有安全管理部门；3.未发生重大安全事故；4.无严重违反国家安全生产法律法规。 | 1、2、3项少一项减0.7分，第4项为一票否决制，如有严重违反国家安全生产法律法规不得分。 |  |  |
| 案件执行（2） | -- | 企业对司法机构或调解部门结案执行情况记录显示，企业遵纪守法，无司法纠纷发生。 | 有一起不得分。 |  |  |
| **履约能力（10%）** | 融资信用（2） | 贷款信用等级记录（2） | 银行授信级别特级满分。 | 每降一级减0.25分。 |  |  |
| 合同履约（2） | -- | 企业连续三年未发生合同违约投诉及案件诉讼。 | 发生一起不得分。 |  |  |
| 质量承诺履约（2） | 客户满意率（2） | 100% | 每降低1%减0.4分，≤95%不得分。 |  |  |
| 工资及支付（2） | 企业职工工资水平（1） | 与该地区平均薪资水平持平。 | 每降低5%扣0.3分，低于地区平均薪资水平15%不得分。 |  |  |
| 员工报酬发放（1） | 按时足额发放员工工资，无劳动纠纷。 | 发生一起不得分。 |  |  |
| 福利与社保（2） | 员工劳动合同签署情况（1） | 有书面符合国家标准的劳动合同，劳动合同签署了100%。 | 发生一起不得分。 |  |  |
| 员工社会保险缴纳情况（1） | 按期足额缴纳员工五险一金，无少缴漏缴现象。 | 发生一起不得分。 |  |  |
| **公益活动****（4%）** | 公益慈善活动（2） | 扶贫济困、支持公益活动（2） | 近三年参与社会公益活动计划，活动记录、捐助证明、社区服务投入记录。 | 未参与不得分。 |  |  |
| 关于行业发展（2） | 加入行业协会（2） | 国家级行业协（商）会会员。 | 省（自治区、直辖市）同行业协（商）会会员得2分，地级市同行业协（商）会会员得1分。不重复得分。 |  |  |
|  **加分项****（10%）**  | **获奖记录****（3%）** | 行业内获奖（2） | -- | 近三年由国家级政府部门或行业组织颁发的大件物流行业内的奖章或证书。 | 国家级，2分；省部级，1.5分；地级市，1分。 |  |  |
| 行业外获奖（1） | -- | 近三年由国家级政府部门或行业组织颁发的奖牌或证书。 | 国家级，1分；省部级，0.8分；地级市，0.5分。 |  |  |
| **技术水平****（2%）** | 自主研发（2） | -- | 1.企业新工艺、新技术、新产品研发能力强，专利及专有技术、科研获奖；2.参与国家、行业、地方技术标准编写工作，并能够提供相关证明资料。 | 每项加1分。 |  |  |
| **管理体系认证（3%）** | 体系认证（3） | 质量管理（1） | 通过ISO9001：2008质量管理体系认证。 | 通过认证，此项计分。 |  | 国家标准视同 |
| 环境管理（1） | 通过ISO14001：2004环境管理体系认证。 | 通过认证，此项计分。 |  | 国家标准视同 |
| 职业健康安全管理（1） | 通过OHSAS18001：2007职业健康安全管理体系认证。 | 通过认证，此项计分。 |  | 国家标准视同 |
| **行业协会任职（2%）** | 行业任职（2） | 参与行业协会工作（2） | 在国家级大件物流行业协（商）任职副会长及以上职务，并能提供聘书复印件。 | 国家级：副会长以上职务，2分；常务理事，1.5分；理事1分；省级：副会长以上职务，1.5分；常务理事，1分；理事0.5分；地级：副会长以上职务，1分；常务理事，0.7分；理事0.5分。 |  |  |

**评审说明：**

**有下列情形之一的企业，实行一票否决制，不得参与信用等级评价。**

（1）不履行纳税义务，有偷税漏税行为；（2）有不良诚信记录；

（3）有重大违反国家环保行为； （4）评审年度发生生产安全、运输安全、人身安全等重大事故；

（5）有非法集资等严重违法行为； （6）提供虚假材料，采用其他手段骗取信用等级评价分数。

**二、大件物流企业信用等级划分标准**

根据各项指标对企业信用的影响程度不同，划定每个指标所占的分数，其中信用记录指标为扣分和加分的调整项，调整后的分数作为确定大件运输企业信用等级的依据。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **信用等级** | **AAA** | **AA** | **A** | **B** | **C** |
| **得分** | 90分以上 | 80--89分 | 70--79分 | 60—69分 | 60分以下 |
| **等级含义** | 企业综合素质很好，经济实力很强，经营状况良好，经济效益显著，管理科学、规范，有很强的行业竞争力，严格信守承诺，履行合同信誉状况很好，信用观念强，发展前景广。 | 企业综合素质高，经济实力强，经营状况稳定，经济效益好，管理科学、规范，具有行业竞争力，信誉状况良好，信用观念强，发展前景广。 | 企业综合素质较高，经济实力较强，经营状况比较稳定，管理比较科学、规范，信誉状况较好，有信用观念，有发展前途。 | 企业综合素质、经济实力一般，经济效益中等，管理基本规范，信誉状况一般，有违约风险。 | 企业综合素质、经济实力较差，经济效益较差，信誉差。 |